

IDENTIFICATION	CAP Equipier Polyvalent du Commerce
OBJECTIFS	<p>À l'issue de la formation, le stagiaire ou l'apprenant est en capacité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale Mettre en valeur les produits et l'espace commercial Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat
Public	Jeune à partir de 16 ans / Adulte à partir de 29 ans
Prérequis	Niveau 3 ^{ème} / Connaissances de base en mathématiques et en français.
Modalité d'accès	Réunion d'information collective, test de positionnement et/ou entretien individuel.
Délai d'accès	De 1 à 4 mois avant entrée en formation
Durée	De 420 h à 1 260 h
Tarif	14 € / heure de formation
CONTENU	<p><u>Domaine Professionnel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Réception et suivi des commandes : participer à la passation des commandes fournisseurs, réceptionner, stocker, préparer les commandes ⇒ Mise en valeur et approvisionnement : approvisionner, mettre en rayon et ranger, participer aux opérations de conditionnement des produits, installer et mettre à jour la signalétique, lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire. ⇒ Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat : préparer son environnement de travail, prendre contact avec le client, accompagner le parcours client et finaliser la prise en charge du client, recevoir les réclamations courantes. ⇒ Réalisation d'un Chef d'Oeuvre <p><u>Domaine Enseignement Général :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Français ⇒ Langues (anglais ou espagnol) ⇒ Enseignement civique et moral, Histoire Géographie ⇒ Mathématiques, Physique Chimie ⇒ PSE - SST ⇒ Education physique et sportive
Formateurs	Nathalie DENJEAN, Mireille HEBERT, David PARODI, formateurs domaine professionnel.
Moyens pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Moyens matériels :</u> Un magasin d'application, salle de cours, laboratoire de langue, salle informatique, tableau interactif, centre de ressources. • <u>Moyens pédagogiques :</u> équipe de formateurs pluridisciplinaires, délivrance d'un livret d'apprentissage, suivi de la formation avec accès internet sur Net YPAREO pour les maîtres d'apprentissage et les familles/tuteur, visite d'entreprise, rencontre parents / formateurs : 1 fois par an.
Évaluation	Examen ponctuel
Qualification	Certificat d'Aptitude Professionnelle de NIVEAU III. Diplôme remis par l'académie de Toulouse.
Attestation de compétences et d'assiduité	Remise en fin de formation.
Poursuite de parcours	<ul style="list-style-type: none"> ▪ BAC PRO Métiers du Commerce Option A ▪ Pack « créateur » pour création d'entreprise
Lieu	Centre de Formation aux Métiers de l'Ariège, 2 Rue jean moulin, 09000 Foix.
Accessibilité	Le Centre de Formation aux Métiers accueille les personnes en situation de handicap.
Contact	Sylvie Tessier, Conseillère CAD, 05 34 09 79 00, s.tessier@cma-ariège.fr