IDENTIFICATION	**BAC PRO Métiers du commerce et de la Vente** **Option B Prospection Clientèle et Valorisation de l'Offre Commerciale**
OBJECTIFS	À l'issue de la formation, le stagiaire ou l'apprenant est en capacité de : • Avoir le sens de l'accueil, des qualités d'écoute et de disponibilité • Participer à l'approvisionnement, à la vente, à la gestion commerciale. • Mettre à la disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande • Participer à la fidélisation de la clientèle, prospecter et développer l'offre commerciale
Public	Accessible à tous à partir de 16 ans (15 ans sous conditions)
Prérequis	Titulaire d'un CAP Equipier Polyvalent de Commerce ou après une première ou terminale professionnelle.
Modalité d'accès et de formation	Formation en présentiel et en distanciel Réunion d'information collective, test de positionnement et/ou entretien individuel.
Délai d'accès	De 1 à 4 mois avant entrée en formation
Durée	De 675 h à 1 350 h
Tarif	14 € / heure de formation
CONTENU	**Domaine Professionnel** ⇨ Bloc N°1 : Conseiller et Vendre ⇨ Bloc N° 2 : Suivre les ventes ⇨ Bloc N °3 : Fidéliser la clientele et developer la relation client ⇨ Bloc N°4B : Prospecter et Valoriser l'offre commerciale ⇨ Prévention Santé Environnement **Domaine Enseignement Général** ⇨ Economie – Droit ⇨ Mathématiques ⇨ Langue vivante 1 + Langue vivante 2 ⇨ Français ⇨ Histoire Geographie et enseignement moral et civique ⇨ Arts appliqués et cultures artistiques ⇨ Education physique et sportive
Nom du formateur référent	Nathalie DENJEAN, formateur domaine professionnel.
Moyens pédagogiques	▪ Moyens matériels : Un magasin d'application, salle de cours, laboratoire de langue, salle informatique, tableau interactif, centre de ressources. • Moyens pédagogiques : équipe de formateurs pluridisciplinaires, délivrance d'un livret d'apprentissage, suivi de la formation avec accès internet sur Net YPAREO et MOODLE pour les maîtres d'apprentissage et les familles/tuteur, visite d'entreprise, rencontre parents / formateurs : 1 fois par an.
Évaluation	Examen ponctuel
Qualification	BAC PROFESSIONNEL NIVEAU IV. Diplôme remis par l'académie de Toulouse RNCP32259BC01
Attestation de compétences et d'assiduité	Remise en fin de formation.
Poursuite de parcours	▪ Pack « créateur » pour création d'entreprise
Lieu	Centre de Formation aux Métiers de l'Ariège, 2 Rue jean moulin, 09000 Foix.
Accessibilité	Le Centre de Formation aux Métiers accueille les personnes en situation de handicap. Référent Handicap – Patrick ATTARD – 05 34 09 88 14 – p.attard@cma-ariege.fr
Contact	Sylvie Tessier, Conseillère CAD, 05 34 09 79 00, s.tessier@cma-ariege.fr