

IDENTIFICATION	<b>CAP Equipier Polyvalent du Commerce</b>
<b>OBJECTIFS</b>	<p>À l'issue de la formation, le stagiaire ou l'apprenant est en capacité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis</li> <li>Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale</li> <li>Mettre en valeur les produits et l'espace commercial</li> <li>Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat</li> </ul>
<b>Public</b>	Accessible à tous à partir de 16 ans ( 15 ans sous conditions)
<b>Prérequis</b>	Niveau 3 <sup>ème</sup> / Connaissances de base en mathématiques et en français.
<b>Modalité d admission et Délais d'accès</b>	<p><b>Pour tous :</b> Formation en présentiel et en distanciel Réunion d'information collective, test de positionnement et/ou entretien individuel. <b>En apprentissage :</b> signature d'un contrat d'apprentissage et intégration tout au long de l'année Délais d'accès : sous 5 jours <b>Hors apprentissage :</b> de 1 à 4 mois selon le financement</p>
<b>Durée</b>	De 420 h à 1260 h
<b>Tarif</b>	Prise en charge complète pour un contrat d'apprentissage Prise en charge partielle ou totale pour tout autre dispositif selon la situation et le statut du candidat : 14 € de l'heure (proposition d'un parcours personnalisé)
<b>CONTENU</b>	<p><u>Domaine Professionnel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ <b>Recevoir et Suivre les commandes :</b> participer à la passation des commandes fournisseurs, réceptionner, stocker, préparer les commandes</li> <li>⇒ <b>Mettre en valeur et Approvisionner :</b> approvisionner, mettre en rayon et ranger, participer aux opérations de conditionnement des produits, installer et mettre à jour la signalétique, lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire.</li> <li>⇒ <b>Conseiller et Accompagner le client dans son parcours d'achat :</b> préparer son environnement de travail, prendre contact avec le client, accompagner le parcours client et finaliser la prise en charge du client, recevoir les réclamations courantes.</li> <li>⇒ <b>Réalisation d'un Chef oeuvre</b></li> </ul> <p><u>Domaine Enseignement Général :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Français</li> <li>⇒ Langues (anglais ou espagnol)</li> <li>⇒ Enseignement civique et moral, Histoire Géographie</li> <li>⇒ Mathématiques, Physique Chimie</li> <li>⇒ PSE - SST</li> <li>⇒ Education physique et sportive</li> </ul>
<b>Moyens pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Moyens matériels :</u> Un magasin d'application, salle de cours, laboratoire de langue, salle informatique, tableau interactif, centre de ressources.</li> <li>• <u>Moyens pédagogiques :</u> équipe de formateurs pluridisciplinaires, délivrance d'un livret d'apprentissage, suivi de la formation avec accès internet sur Net YPAREO et MOODLE pour les maîtres d'apprentissage et les familles/tuteur, visite d'entreprise, rencontre parents / formateurs : 1 fois par an.</li> </ul>
<b>Évaluation</b>	Examen ponctuel
<b>Qualification et Certificateur</b>	Certificat d'Aptitude Professionnelle. Diplôme de NIVEAU III. Certificateur : Ministère Education Nationale et de la Jeunesse Code RNCP 34947 du 16-09-2020 <a href="https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34947/">https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34947/</a>
<b>Attestation de compétences</b>	Remise en fin de formation.
<b>Poursuite de parcours</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BAC PRO Métiers du Commerce Option A et Option B</li> <li>▪ Pack « créateur » pour création d'entreprise</li> </ul>
<b>Lieu</b>	Centre de Formation aux Métiers de l'Ariège, 2 Rue jean moulin, 09000 Foix.
<b>Accessibilité</b>	Le Centre de Formation aux Métiers accueille les personnes en situation de handicap. Réfèrent Handicap – Patrick ATTARD – 05 34 09 88 14 – p.attard@cma-ariège.fr
<b>Contact</b>	Apprentissage : Sylvie Tessier, Conseillère CAD, 05 34 09 79 00, <a href="mailto:s.tessier@cma-ariège.fr">s.tessier@cma-ariège.fr</a> Reconversion Adultes : Elodie GOMEZ 05 34 09 88 06 <a href="mailto:e.gomez@cm-ariège.fr">e.gomez@cm-ariège.fr</a>