|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICATION**  | **CAP Equipier Polyvalent du Commerce**  |
| **OBJECTIFS** | À l’issue de la formation, le stagiaire ou l’apprenant est en capacité de :* Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
* Contribuer à l’approvisionnement et à la mise en valeur de l’unité commerciale
* Mettre en valeur les produits et l’espace commercial
* Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client dans son parcours d’achat
 |
| **Public**  | Accessible à tous à partir de 16 ans ( 15 ans sous conditions)  |
| **Prérequis** | Niveau 3ème / Connaissances de base en mathématiques et en français. |
| **Modalité d admission et** **Délais d’accès** | **Pour tous :** Formation en présentiel et en distancielRéunion d’information collective, test de positionnement et/ou entretien individuel.**En apprentissage :** signature d’un contrat d’apprentissage et intégration tout au long de l’année  Délais d’accès : sous 5 jours **Hors apprentissage :** de 1 à 4 mois selon le financement |
| **Durée** | De 420 h à 1 260 h |
| **Tarif** | Prise en charge complète pour un contrat d’apprentissage Prise en charge partielle ou totale pour tout autre dispositif selon la situation et le statut du candidat : 14 € de l’heure (proposition d’un parcours personnalisé) |
|  **CONTENU** | Domaine Professionnel :* **Recevoir et Suivre les commandes :** participer à la passation des commandes fournisseurs, réceptionner, stocker, préparer les commandes
* **Mettre en valeur et Approvisionner :** approvisionner, mettre en rayon et ranger, participer aux opérations de conditionnement des produits, installer et mettre à jour la signalétique, lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire.
* **Conseiller et Accompagner le client dans son parcours d'achat :** préparer son environnement de travail, prendre contact avec le client, accompagner le parcours client et finaliser la prise en charge du client, recevoir les réclamations courantes.
* **Réalisation d’un Chef oeuvre**

Domaine Enseignement Général :* + Français
	+ Langues (anglais ou espagnol)
* Enseignement civique et moral, Histoire Géographie
* Mathématiques, Physique Chimie
* PSE - SST
* Education physique et sportive
 |
| **Moyens pédagogiques** | * Moyens matériels : Un magasin d’application, salle de cours, laboratoire de langue, salle informatique, tableau interactif, centre de ressources.
* Moyens pédagogiques : équipe de formateurs pluridisciplinaires, délivrance d’un livret d’apprentissage, suivi de la formation avec accès internet sur Net YPAREO et MOODLE pour les maîtres d’apprentissage et les familles/tuteur, visite d’entreprise, rencontre parents / formateurs : 1 fois par an.
 |
| **Évaluation**  | Examen ponctuel  |
| **Qualification et Certificateur** | Certificat d’Aptitude Professionnelle. Diplôme de NIVEAU III. Certificateur : Ministère Education Nationale et de la Jeunesse Code RNCP 34947 du 16-09-2020 <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34947/> |
| **Attestation de compétences**  | Remise en fin de formation. |
| **Poursuite de parcours**  | * BAC PRO Métiers du Commerce Option A et Option B
* Pack « créateur » pour création d’entreprise
 |
| **Lieu**  | Centre de Formation aux Métiers de l’Ariège, 2 Rue jean moulin, 09000 Foix. |
| **Accessibilité** | Le Centre de Formation aux Métiers accueille les personnes en situation de handicap.Référent Handicap – Patrick ATTARD – 05 34 09 88 14 – p.attard@cma-ariege.fr |
| **Contact**  | Apprentissage : Sylvie Tessier, Conseillère CAD, 05 34 09 79 00, s.tessier@cma-ariege.frReconversion Adultes : Elodie GOMEZ 05 34 09 88 06 e.gomez@cm-ariege.fr |

