|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICATION** | **CAP Equipier Polyvalent du Commerce** |
| **OBJECTIFS** | À l’issue de la formation, le stagiaire ou l’apprenant est en capacité de :   * Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis * Contribuer à l’approvisionnement et à la mise en valeur de l’unité commerciale * Mettre en valeur les produits et l’espace commercial * Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client dans son parcours d’achat |
| **Public** | Accessible à tous à partir de 16 ans ( 15 ans sous conditions) |
| **Prérequis** | Niveau 3ème / Connaissances de base en mathématiques et en français. |
| **Modalité d admission et**  **Délais d’accès** | **Pour tous :** Formation en présentiel et en distanciel  Réunion d’information collective, test de positionnement et/ou entretien individuel.  **En apprentissage :** signature d’un contrat d’apprentissage et intégration tout au long de l’année  Délais d’accès : sous 5 jours  **Hors apprentissage :** de 1 à 4 mois selon le financement |
| **Durée** | De 420 h à 1 260 h |
| **Tarif** | Prise en charge complète pour un contrat d’apprentissage  Prise en charge partielle ou totale pour tout autre dispositif selon la situation et le statut du candidat : 14 € de l’heure (proposition d’un parcours personnalisé) |
| **CONTENU** | Domaine Professionnel :   * **Recevoir et Suivre les commandes :** participer à la passation des commandes fournisseurs, réceptionner, stocker, préparer les commandes * **Mettre en valeur et Approvisionner :** approvisionner, mettre en rayon et ranger, participer aux opérations de conditionnement des produits, installer et mettre à jour la signalétique, lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire. * **Conseiller et Accompagner le client dans son parcours d'achat :** préparer son environnement de travail, prendre contact avec le client, accompagner le parcours client et finaliser la prise en charge du client, recevoir les réclamations courantes. * **Réalisation d’un Chef oeuvre**   Domaine Enseignement Général :   * + Français   + Langues (anglais ou espagnol) * Enseignement civique et moral, Histoire Géographie * Mathématiques, Physique Chimie * PSE - SST * Education physique et sportive |
| **Moyens pédagogiques** | * Moyens matériels : Un magasin d’application, salle de cours, laboratoire de langue, salle informatique, tableau interactif, centre de ressources. * Moyens pédagogiques : équipe de formateurs pluridisciplinaires, délivrance d’un livret d’apprentissage, suivi de la formation avec accès internet sur Net YPAREO et MOODLE pour les maîtres d’apprentissage et les familles/tuteur, visite d’entreprise, rencontre parents / formateurs : 1 fois par an. |
| **Évaluation** | Examen ponctuel |
| **Qualification et Certificateur** | Certificat d’Aptitude Professionnelle. Diplôme de NIVEAU III.  Certificateur : Ministère Education Nationale et de la Jeunesse  Code RNCP 34947 du 16-09-2020 <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34947/> |
| **Attestation de compétences** | Remise en fin de formation. |
| **Poursuite de parcours** | * BAC PRO Métiers du Commerce Option A et Option B * Pack « créateur » pour création d’entreprise |
| **Lieu** | Centre de Formation aux Métiers de l’Ariège, 2 Rue jean moulin, 09000 Foix. |
| **Accessibilité** | Le Centre de Formation aux Métiers accueille les personnes en situation de handicap.  Référent Handicap – Patrick ATTARD – 05 34 09 88 14 – p.attard@cma-ariege.fr |
| **Contact** | Apprentissage : Sylvie Tessier, Conseillère CAD, 05 34 09 79 00, [s.tessier@cma-ariege.fr](mailto:s.tessier@cma-ariege.fr)  Reconversion Adultes : Elodie GOMEZ 05 34 09 88 06 [e.gomez@cm-ariege.fr](mailto:e.gomez@cm-ariege.fr) |

