|  |  |
| --- | --- |
|  | **BAC PRO Métiers du commerce et de la Vente (Option A / Option B)** |
| **OBJECTIFS** | À l’issue de la formation, le stagiaire ou l’apprenant est en capacité de :   * Avoir le sens de l'accueil, des qualités d'écoute et de disponibilité * Participer à l'approvisionnement, à la vente, à la gestion commerciale. * Mettre à la disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande |
| **Public** | Accessible à tous à partir de 16 ans ( 15 ans sous conditions) |
| **Prérequis** | Titulaire d’un CAP ou après une première ou terminale. |
| **Modalité d ’admission et**  **Délais d’accès** | **Pour tous :** Formation en présentiel et en distanciel  Réunion d’information collective, test de positionnement et/ou entretien individuel.  **En apprentissage :** signature d’un contrat d’apprentissage et intégration tout au long de l’année  Délais d’accès : sous 5 jours  **Hors apprentissage :** de 1 à 4 mois selon le financement |
| **Durée** | De 675 h à 1 350 h |
| **Tarif** | Prise en charge complète pour un contrat d’apprentissage  Prise en charge partielle ou totale pour tout autre dispositif selon la situation et le statut du candidat : 14 € de l’heure (proposition d’un parcours personnalisé) |
| **CONTENU** | Domaine Professionnel   * **Conseiller et vendre** Assurer la veille commerciale Réaliser la vente dans un cadre omnicanal Assurer l’exécution de la vente * **Suivre les ventes** Assurer le suivi de la commande du produit et ou du service Traiter les retours et les réclamations du client S’assurer de la satisfaction du client * **Fidéliser la clientèle et développer la relation client** Traiter et exploiter l’information ou le contact client Contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la relation client Évaluer les actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client * **Animer et gérer l’espace commercial (option A)** Assurer les opérations préalables à la vente Rendre l’unité commerciale attractive et fonctionnelle Développer la clientèle * **Prospecter et valoriser l’offre commerciale (option B)** Rechercher et analyser les informations à des fins d’exploitation Participer à la conception d’une opération de prospection Mettre en œuvre une opération de prospection Suivre et évaluer l’action de prospection Valoriser les produits et/ou les services   Domaine Enseignement Général   * Economie – Droit * Mathématiques * Langue vivante 1 + Langue vivante 2 * Français - Histoire Géographie et enseignement moral et civique * Arts appliqués et cultures artistiques * Education physique et sportive * Langue vivante étrangères ou régionale (facultative) * Mobilité (facultative) * Secteur sportif (facultative) |
| **Moyens pédagogiques** | * Moyens matériels : Un magasin d’application, salle de cours, laboratoire de langue, salle informatique, tableau interactif, centre de ressources. * Moyens pédagogiques : équipe de formateurs pluridisciplinaires, délivrance d’un livret d’apprentissage, suivi de la formation avec accès internet sur Net YPAREO et MOODLE pour les maîtres d’apprentissage et les familles/tuteur, visite d’entreprise, rencontre parents / formateurs : 1 fois par an. |
| **Évaluation** | Contrôle en Cours de Formation (CCF) ou examen ponctuel en fonction des publics |
| **Qualification et Certificateur** | BAC PROFESSIONNEL diplôme NIVEAU IV.  Certificateur : Ministère Education Nationale et de la Jeunesse  Code RNCP 38399 du 19-12-2023  <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38399/> |
| **Attestation de compétences** | Remise en fin de formation. |
| **Poursuite de parcours** | * Pack « créateur » pour création d’entreprise |
| **Lieu** | Centre de Formation aux Métiers de l’Ariège, 2 Rue jean moulin, 09000 Foix. |
| **Accessibilité** | Le Centre de Formation aux Métiers accueille les personnes en situation de handicap.  Référent Handicap – Patrick ATTARD – 05 34 09 88 14 – p.attard@cma-ariege.fr |
| **Contact** | Apprentissage : Sylvie Tessier, Conseillère CAD, 05 34 09 79 00, [s.tessier@cma-ariege.fr](mailto:s.tessier@cma-ariege.fr)  Reconversion Adultes : Elodie GOMEZ 05 34 09 88 06 [e.gomez@cm-ariege.fr](mailto:e.gomez@cm-ariege.fr) |

