

RESPONSABLE DU SERVICE AUX ENTREPRISES

Contrat

Stage probatoire d'un an renouvelable avant titularisation

Cadre Niveau 3

Temps plein

Salaire minimum brut sur 13 mois : à partir de 40 898 €

Avantages : Mutuelle, titre-restaurant, RTT

Date de prise de fonction : dès que possible

Lieu d'affectation : Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Ariège, 2 Rue Jean Moulin, 09000, Foix

Présentation de l'établissement

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Occitanie a pour mission de représenter, promouvoir, défendre les intérêts généraux de l'artisanat et de promouvoir le développement des entreprises du secteur. Établissement public à caractère administratif, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région est administrée par des artisans élus par leurs pairs. Ses actions sont relayées dans les territoires d'Occitanie par ses 13 chambres de métiers départementales (CMA).

La CMA09, est une des 13 unités territoriales, elle est composée de 2 grands pôles :

- Le service aux entreprises répondant à tous les besoins des entreprises artisanales en termes de formalités, conseil et formation continue ainsi que l'appui aux territoires afin de conserver un artisanat de proximité
- Le CFA (Centre de formation d'apprentis) permettant de former les salariés et artisans de demain.

La CMA09 recrute son/sa Responsable du Services aux Entreprises. Véritable bras droit de la Direction, ce dernier aura en charge le développement des prestations proposées aux créateurs et artisans. Son esprit de développement de la relation client en fait un véritable acteur de la transformation du réseau.

Mission

Le ou la Responsable du Service aux Entreprises sera en charge de (d') :

- Animer, coordonner et contrôler les différents pôles dont il ou elle a la charge,
- Établir des objectifs collectifs et individuels et d'en assurer le suivi,
- Participer au déploiement et la mise en place de la Gestion Relation Client et d'en assurer le bon fonctionnement auprès de ses équipes,
- Gérer les ressources et le budget de l'unité,
- Développer des conventions et d'assurer le suivi administratif et financier des contrats et des conventions,
- Participer et proposer des actions de promotion de l'offre de services et de la CMA,

CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT OCCITANIE

SIÈGE SOCIAL : 59 ter chemin Verdale 31240 Saint-Jean · +33 5 62 22 94 22 · crma@crma-occitanie.fr · www.artisanat-occitanie.fr · SIRET 130 027 931 00018
SITE DE CASTELNAU-LE-LEZ : 65 avenue Clément Ader - CS 60006 34173 Castelnau-le-Lez · +33 4 67 02 68 40 · contact@crma-occitanie.fr · SIRET 130 027 931 00026

SIREN 130 027 931

RH.REC.03-1

Offre d'emploi RESPONSABLE DU SERVICE AUX ENTREPRISES

- Participer aux Comités de Pilotage de la CMAR Occitanie, d'informer la Directrice Territoriale et déployer la stratégie régionale à l'échelle du département,
- Assurer le reporting régulier auprès de la Direction et auprès de la CMAR Occitanie,
- Développer les actions de formation continue,
- Collaborer avec les élus à travers les réunions d'élus, les commissions territoriales et les ateliers thématiques,
- Accompagner éventuellement les porteurs de projets et les entreprises.

Profil recherché

Savoirs et savoir-faire :

- Gestion budgétaire, financière et économique,
- Gestion de projet,
- Capacités relationnelles et rédactionnelles,
- Capacité à travailler en équipe,
- Capacité à animer et manager une équipe,
- Capacité à négocier dans des environnements complexes et politiques,
- Compétences techniques en termes de gestion d'entreprise,
- Bonne maîtrise des outils informatiques.

Savoir-être :

- Autonomie,
- Leadership et esprit d'équipe,
- Adaptabilité et flexibilité,
- Esprit d'analyse et de synthèse,
- Rigueur et organisation,
- Capacités d'ouverture et de prospective,
- Créativité, sens de l'innovation,
- Disponibilité.

Diplôme :

- BAC + 5 en gestion d'entreprises et/ou économie et/ou juridique et 5 ans minimum d'expérience dans la gestion d'entreprise et le management.

Contact

CV et lettre de motivation à envoyer par mail à l'attention du Président de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Ariège : Monsieur Joseph CALVI, Président, BP 90026, 2 Rue Jean Moulin 09001 Foix Cedex

CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT OCCITANIE

SIÈGE SOCIAL : 59 ter chemin Verdale 31240 Saint-Jean · +33 5 62 22 94 22 · crma@crma-occitanie.fr · www.artisanat-occitanie.fr · SIRET 130 027 931 00018
 SITE DE CASTELNAU-LE-LEZ : 65 avenue Clément Ader - CS 60006 34173 Castelnau-le-Lez · +33 4 67 02 68 40 · contact@crma-occitanie.fr · SIRET 130 027 931 00026

SIREN 130 027 931

RH.REC.03-1

Offre d'emploi RESPONSABLE DU SERVICE AUX ENTREPRISES

Mail : l.sable-teychene@cma-ariege.fr

Pour plus de renseignements : SABLÉ-TEYCHENÉ Lola, 05.61.02.22.85

Date limite de candidature : 22/11/2024

[Postuler en ligne](#)

CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT OCCITANIE

SIÈGE SOCIAL : 59 ter chemin Verdale 31240 Saint-Jean · +33 5 62 22 94 22 · crma@crma-occitanie.fr · www.artisanat-occitanie.fr · SIRET 130 027 931 00018

SITE DE CASTELNAU-LE-LEZ : 65 avenue Clément Ader - CS 60006 34173 Castelnau-le-Lez · +33 4 67 02 68 40 · contact@crma-occitanie.fr · SIRET 130 027 931 00026

SIREN 130 027 931

RH.REC.03-1

Offre d'emploi RESPONSABLE DU SERVICE AUX ENTREPRISES